

## **POLITICA DE CALIDAD**

**GRUPO QOYLLOR S.A.C.**, es una empresa que presta servicios integrales de limpieza y mantenimiento, a entidades públicas y privadas razón por la cual nos comprometemos:

En ofrecer servicios de limpieza y mantenimiento de alta calidad, garantizando la satisfacción total de nuestros clientes mediante la eficiencia y profesionalismo en todas nuestras operaciones.

Cumplimos con las normativas legales vigentes y adoptamos las mejores prácticas para asegurar un servicio seguro, eficiente y sostenible, utilizando equipos y productos adecuados para cada tipo de tarea.

La satisfacción del cliente es nuestra prioridad. Aseguramos que nuestras soluciones sean personalizadas y ajustadas a sus necesidades, fomentando una comunicación continua para garantizar la calidad en cada servicio.

Fomentamos una cultura de calidad en toda la organización, promoviendo la participación activa de nuestros empleados para mejorar continuamente los procesos y la atención al cliente.

Nos comprometemos a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, adaptándonos a las demandas del mercado y manteniendo nuestro enfoque en la excelencia y el bienestar de nuestros clientes.

Lima 06 de enero de 2020

**GRUPO QOYLLOR SAC**

.....  
**DANIEL VARGAS CHAVEZ**  
**GERENTE GENERAL**